KJCS
Korean Journal of Child Studies

어린이집 교사의 정서노동과 소진 간 관계에서 행복플로리시의 조절 및 매개효과

이지연, 김희열

주제어: 정서노동, 표면행동, 내면행동, 소진, 행복플로리시

표 1
연구대상 어린이집 교사의 일반적 특성

구분	빈도(명)	백분율(%)
연령		
20–30세	80	36.1
31–40세	73	32.9
41–50세	56	25.3
50세 이상	13	5.9
결혼여부		
기혼	129	58.1
미혼	93	41.9
최종학력		
고등학교 졸업	13	5.9
2, 3년제 대학졸업	152	68.5
4년제 대학 졸업	50	22.5
대학원 이상	7	3.2

표 2
정서노동, 소진 및 행복플로리시 간 적률상관계수

	정서표면행동	정서내면행동	행복플로리시
정서표면행동	—		
정서내면행동	-.15*	—	
행복플로리시	-.39***	.48***	—
소진	.51***	-.29***	-.62***

*p < .01. ***p < .001.

표 3
정서노동 표면행동수준과 행복플로리시 수준에 따른 소진의 평균(SD)

	행복플로리시		
	낮은 집단	높은 집단	계
정서노동 표면행동			
낮은 집단	2.67 (.37)	1.97 (.49)	1.93 (.54)
높은 집단	3.20 (.56)	1.60 (.38)	2.77 (.63)
계	2.99 (.54)	1.95 (.46)	

표 4
정서노동 표면행동수준과 행복플로리시수준에 따른 소진의 변량분석결과

변량원	자승화	자유도	평균자승화	F
정서-표면행동(A)	.08	1	.08	.31
행복플로리시(B)	16.05	1	16.05	64.86**
A × B	2.47	1	2.47	9.98*
오차	23.51	95	.25	

*p < .01. **p < .001.

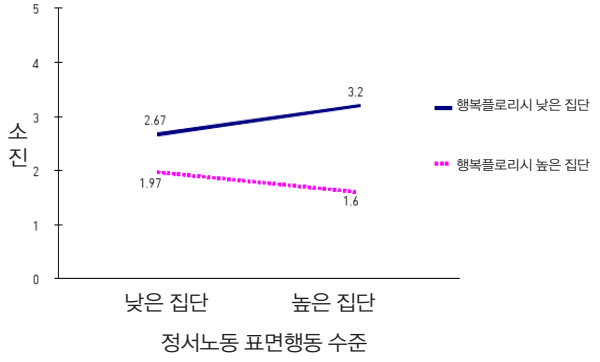

그림 1. 정서 표면 행동과 소진 간의 관계에서 행복플로리시의 조절효과.

표 5

정서노동 내면행동이 소진에 미치는 영향에서 행복플로리시의 매개효과

단계	종속변인	독립변인	*B*	*SE*	β	*t*
1. (독립→매개)	행복 플로리시	정서내면행동	1.13	.14	.48	8.05***
			R = .48, R^2 = .23, ΔR^2 = .23, F(1, 214) = 64.73***			
2. (독립→종속)	소진	정서내면행동	-.30	.07	-.28	-4.24***
			R = .28, R^2 = .08, ΔR^2 = .08, F(1, 209) = 17.95***			
3. (독립, 매개→종속)	소진	정서내면행동	.09	.06	.09	1.59
		행복플로리시	-.34	.02	-.76	-14.01***
			R = .73, R^2 = .53, ΔR^2 = .45, F(2, 208) = 115.47***			

***p < .001.

표 6

내면행동과 소진 간 관계에서 미치는 행복플로리시의 매개효과 검증

	부트스트랩(bootstrap)			
			95% 신뢰구간	
Sobel 검증	매개효과 계수	표준오차	하한값	상한값
-3.44*	-.27	.04	-.27	-.15

*p < .05.

KJCS
Korean Journal of Child Studies

어린이집 교사의 정서노동과 소진 간 관계에서 행복플로리시의 조절 및 매개효과

이지연, 김희열

주제어: 정서노동, 표면행동, 내면행동, 소진, 행복플로리시

강영미 (2015). *아동양육시설 종사자의 감정노동이 이직의도에 미치는 영향: 조직몰입의 매개효과 및 사회적 지지의 조절효과를 중심으로*(박사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T13816063에서 인출

강한철, 오종철 (2014). 컨택센터 상담사의 감정노동, 직무소진, 자기효능감, 이직의도간의 관계 연구: 슈퍼리더십의 조절효과를 중심으로. *기업경영연구, 21*(6), 61-80.

강현미 (2015). 영아교사의 행복플로리시 역량 탐색. *미래유아교육학회지, 22*(3), 159-184.

강현미 (2016). 영아교사의 행복플로리시 역량 증진 프로그램 개발 및 적용(박사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T14019547에서 인출

곽희경 (2011). *유아교사의 행복감 및 자아정체감과 교사효능감, 교사-유아 상호작용의 관계*(박사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T12331325에서 인출

김연옥, 천성문, 이정희 (2012). 유아교사 소진 척도 개발 및 타당화. *열린유아교육연구, 17*(4), 273-298.

김영은 (2012). 보육교사의 감정노동이 소진과 경력몰입에 미치는 영향. *한국보육지원학회지, 8*(6), 57-76.

김원영, 신강현 (2008). 정서노동이 직무탈진에 미치는 영향에 대한 자율성과 사회적 지지의 조절효과. *한국인사관리학회 학술대회발표논문집*, 1-12.

김정희, 최미경 (2013). 보육교사의 개인변인, 정서노동, 직무소진의 관계. *생태유아교육연구, 12*(2), 51-68.

김현주 (2012). *업무환경과 정서노동이 보육교서의 소진에 미치는 영향*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T12878549에서 인출

문용린 (2014). *문용린의 행복교육*. 서울: 리더스북.

박동필, 이지연 (2016). 보육교사의 감정노동과 소진 간 관계에서 회복탄력성의 효과. *미래유아교육학회지, 23*(2), 53-70.

박지현 (2006). *청소년이 지각한 스트레스, 자기효능감, 심리적 안녕감 및 사회적 지지의 관계*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T11200433에서 인출

배수희 (2009). *교사의 행복감에 따른 교사효능감 및 직무만족도*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T11769546에서 인출

보건복지부. (2014). *2014 보육통계*. 서울: 보건복지부.

손재모 (2014). *청소년이 지각한 진로장벽과 진로태도 성숙도의 관계에서 부모지지의 역할*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T13554248에서 인출

손정기, 김기성 (2015). 특급호텔 종사원의 감정노동이 직무만족 및 이직의도에 미치는 영향에 관한 연구: 안면환류가설(FFH)을 통한 긍정심리학의 적용. *관광연구, 30*(4), 315-337.

신강현, 한영석, 김완석, 김원영 (2008). 정서노동과 직무탈진 및 직무열의관계: 정서지능의 조절효과. *한국심리학회지: 산업 및 조직, 21*(3), 475-491.

신민주 (2012). *교사의 정서노동과 소진과의 관계에서 인지적 정서조절능력의 조절효과*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T12899197에서 인출

신영훈 (2009). *교직원의 정서노동과 소진이 직무만족도에 미치는 영향*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T11791017에서 인출

심태경 (2010). *스트레스와 걱정이 안녕에 미치는 영향: 정서조절과 수면의 매개효과*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T11947907에서 인출

안혜정, 이승연 (2014). 유치원 교사의 정서노동과 직무만족도 및 사회적 지지와의 관계. *한국교원교육연구, 31*(2), 77-103.

오현숙 (2013). *어린이집 교사의 교수몰입 및 행복감에 따른 교사의 교수효능감 및 교수창의성의 차이*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T13221403에서 인출

이주일 (1998). *체험정서와 표현정서의 심리적 효과*(박사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T4463020에서 인출

이주일, 민경환 (1999). 정서적 노동이 체험정서, 표현정서 및 양자간의 불일치에 미치는 효과. *한국심리학회지: 사회 및 성격, 13*(2), 149-171.

이진화 (2007). 유아교사의 정서지능과 직무만족도, 소진과의 관계. *아동교육, 16*(4), 199-210.

임지윤, 도승이 (2014). 교사의 정서노동이 직무스트레스, 소진 및 교사효능감에 미치는 영향. *한국교원교육연구, 31*(1), 197-220.

전정애 (2015). *직장어린이집 교사의 자아탄력성, 낙관성 및 정서노동이 교사 행복플로리시에 미치는 영향*(석사학위논문). http://www.riss.kr/link?id=T13864374에서 인출

정명선 (2015). 감정노동이 조직몰입에 미치는 영향: 직무스트레스의 매개효과와 자율성의 조절효과. *상담학연구, 16*(3), 121-138.

조성연 (2004). 보육교사의 직무만족도와 직무스트레스. *한국영유아보육학, 36*, 23-44.

탁진국, 노길광, 이은경 (2009). 보육교사의 정서노동유형에 관한 연구. *한국심리학회지: 여성, 14*(4), 567-589.

홍성희, 탁정화, 강현미 (2014). 부모의 행복감이 양육스트레스와 직장어린이집 이용만족도에 미치는 영향. *한국보육지원학회지, 10*(2), 73-91.

황리라 (2015). *영아보육교사의 교수효능감과 직무만족도의 관계에서 행복감의 매개효과*(석사학위논문). http://www./link?id=T13864821에서 인출

황해익 (2013). 유아교사의 행복감과 교사효능감의 관계에서 직무만족도의 매개효과. *생태유아교육연구, 12*(2), 157-180.

황해익, 김미진, 김병만 (2014). 유아교사의 행복 교육에 대한 개념도 분석. *한국보육지원학회지, 10*(1), 59-79.

황해익, 탁정화 (2014). 유아교사의 자아존중감과 행복플로리시의 관계에서 향유신념의 조절효과. *생태유아교육연구, 13*(4), 153-177.

황혜신 (2010). 정서노동 및 자아탄력성이 보육교사의 소진에 주는 영향. *대한가정학회지, 48*(7), 23-32.

Seligman, M. E. P. (2009). *마틴 셀리그만의 긍정심리학*(김인자, 역). 안양: 물푸레. (2004년 원저 발간)